



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Efirenova SAU



## Carta de renovación del Compromiso

Me complace confirmar que Efirenova reafirma su soporte a los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en las áreas de los Derechos Humanos, Laboral, Medio Ambiente y Anti corrupción.

En este Informe Anual de Progreso, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente en la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocio, cultura y operaciones diarias.

Entre las principales acciones llevadas a cabo, destaco, por la importancia que tiene para nuestros grupos de interés internos, la implantación de las políticas de Calidad Medio Ambiente y Energía, y de Seguridad y Salud en el trabajo; y la puesta en marcha de nuestro plan de igualdad, para el que han colaborado intensamente los trabajadores.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros stakeholders, usando canales primarios de comunicación.

Atentamente,

Ana Fernández  
CEO Efirenova



# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Información general

Nombre de la entidad: Efirenova SAU

Dirección: C/ Paseo Club Deportivo,1. Ed 13 Oficina 1D. Parque Empresarial La Finca

Dirección web: [www.efirenova.com](http://www.efirenova.com)

Alto cargo: Chief executive Officer Ana Isabel Fernández

Fecha de adhesión: 09-02-2011

Número de empleados: 23

Sector: Energético

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: EFIRENOVA es una empresa de consultoría, ingeniería y servicios energéticos y ambientales, especializada en soluciones tecnológicas globales e innovadoras en el ámbito de la eficiencia energética, el ciclo del agua, las energías renovables y la sostenibilidad.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 24816.35

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): No tenemos

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Todos los stakeholders

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Aquellos afectados por la actividad de la empresa directa o indirectamente y aquellos cuya actuación repercute en nuestra toma de decisiones

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España, Reino Unido y Dinamarca

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Efirenova S.A.U

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Toda aquella información contenida en este Informe ha sido definida resaltando aquellos asuntos que por su repercusión o esfuerzo hayan sido un objetivo destacado en la organización. Especialmente se han tenido en cuenta aquellas acciones que la empresa considera que debe comunicar de forma transparente a sus Grupos de Interés.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Web del Pacto Mundial

Web Efirenova

Redes Sociales



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). GreenLight Partner Award 2011 (European Commission)

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

### **Estrategia y gobierno**

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Se incorporan las sugerencias de los grupos de interés a través de distintos canales, como el correo electrónico, y reuniones para tratar diversos temas con la dirección general.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: La Junta Directiva está formada por la Directora General y los/as Directores/as de área.

Documento adjunto: [Organigrama EFN.pdf](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:

### **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

### **Más información**

Notas:

Dirección web: [www.efirenova.com](http://www.efirenova.com)

Implantación otros Grupos de Interés: La relación de Efirenova con su entorno es muy amplia. Por este motivo, aunque nuestros grupos de interés principales sean clientes, empleados y proveedores, no descuidamos en absoluto nuestra relación con otros grupos de interés como la Administración Pública.

Día de publicación del Informe: 24-10-2013

Responsable: Tamara Merayo

Tipo de informe: A

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.

---



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.

---



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

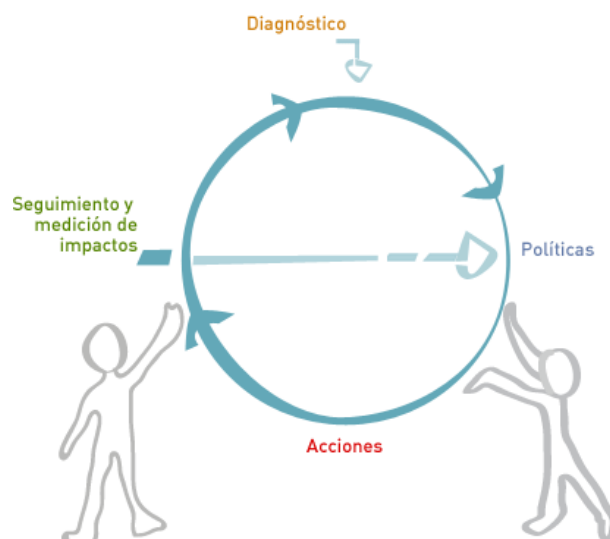
---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

---





# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El único riesgo identificado en el primer principio es que algunos trabajadores no muestran compromiso con la empresa, por lo que desde Efirenova tenemos un firme compromiso de mejorar en este ámbito.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Entre los objetivos para el siguiente ejercicio se encuentra realizar un informe, para obtener una visión real y actualizada de la actividad de RSC en la empresa



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Desde Efirenova hemos implementado un Protocolo de Prevención y Valoración de Riesgos. Cumplimos con todos los procedimientos legales en relación a los derechos humanos. Hemos implementado además una política proactiva en relación a los riesgos laborales de nuestros empleados, y



## Informe de Progreso Pacto Mundial

cada año nuestros empleados son invitados a hacerse un examen médico para prevenir posibles enfermedades.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Los principales objetivos en este aspecto para el ejercicio 2013 son:

- Cumplimiento más allá de la normativa vigente.
- Participar en la elaboración y aprobación de los programas preventivos que se diseñen, así como la planificación de las medidas que en éstos se incluyen.



### **ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** - Prevención de riesgos laborales: Efirenova tiene suscrito un convenio de Prevención de Riesgos Laborales.

- Consulta y participación de los trabajadores: La empresa por medios de sus vías habituales está comprometida a consultar e informar a los trabajadores sobre la planificación existente.
- Formación de los trabajadores. Los trabajadores están recibiendo formación específica, si lo requiere su puesto de trabajo, relacionada con los riesgos y las medidas de prevención del puesto de trabajo, el entorno que les rodea y las medidas de emergencia del centro.
- Actuaciones en caso de emergencia: La empresa tiene un plan de emergencias elaborado y actualizado con personal asignado al mismo y se les ha dado la formación para la implantación del mismo.
- Salud: Efirenova colabora con la Fundación Menudos Corazones con objeto de fomentar la cooperación y solidaridad mediante la puesta en marcha de iniciativas de colaboración que favorezcan a la sociedad.



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** - Empleados: La recogida de informaciones internas que nos ayudan a hacer un seguimiento de nuestra política de derechos humanos se apoya en reuniones periódicas del Comité de dirección, además todos los trabajadores disponen de un correo corporativo con el que pueden poner en manifiesto aquellas consideraciones que se estimen oportunas, sabiendo todo el personal todos los correos electrónicos corporativos.

-Clientes: Se establecen reuniones cuando se estime oportuno y pueden comunicarse con nosotros a través del correo electrónico, teléfono, etc.

- Proveedores: Se establecen reuniones cuando se estime oportuno y pueden comunicarse con nosotros a través del correo electrónico, teléfono, etc.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** El rediseño de nuestra página web con la inclusión de un apartado de responsabilidad social, haciendo llegar así a todos/as los stakeholders de manera inmediata nuestros mensajes y nuestros valores.

---

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Desde Efirneova hemos implementado un Protocolo de Prevención y Valoración de Riesgos. Cumplimos con todos los procedimientos legales en relación a los derechos humanos. Hemos implementado además una política proactiva en relación a los riesgos laborales de nuestros empleados, y cada año nuestros empleados son invitados a hacerse un examen médico para prevenir posibles enfermedades. Además, todo el personal de Efirneova recibe en el momento de su incorporación un "Welcome Pack", que entre otras cosas incluye una política de Calidad y Medio Ambiente, la descripción detallada del puesto de trabajo, el Protocolo de Acoso, bienes de la empresa, y uso de equipos informáticos y tecnológicos, y unas fichas informativas de prevención de riesgos.


---



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	Realizar un diagnóstico de riesgo en Derechos Humanos.
Empleados	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad	Conseguir que los empleados muestren una mejor actitud para con la empresa.
Proveedores	No tenemos riesgo	Realizar un diagnóstico para comprobar los posibles riesgos que puedan existir.


 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión Política de Calidad Política de Atención al Cliente Política RSE	Crear e implantar una política de RSE.
Empleados	Código Ético Código de Conducta Políticas internas de gestión Política RRHH	Crear e implantar una política de RSE.
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Reglamentos internos	Crear e implantar una política de RSE.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	Seguir realizando acciones sociales, y establecer y difundir la RSE.
Empleados	Acción social	Seguir realizando acciones sociales, y establecer y difundir la RSE.



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Acción social	Seguir realizando acciones sociales, y establecer y difundir la RSE.
-------------	---------------	--

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Procedimiento de gestión de incidencias Auditorías Teléfono de denuncias/quejas	Implantar nuevos mecanismos de seguimiento de las políticas.
Empleados	Comisión interna de control o Comité Ético Canales de comunicación Protocolos de prevención de acoso y PRL Procedimiento de gestión de incidencias Auditorías	Implantar nuevos mecanismos de seguimiento de las políticas.
Proveedores	Procedimiento de gestión de incidencias Cláusulas en contrato Seguimiento Código de Conducta Sistema de clasificación proveedores Auditorías	Implantar nuevos mecanismos de seguimiento de las políticas.



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Efirenova es una empresa española, que se rige por las normas y leyes vigentes en este ámbito, y por tanto los riesgos de vulneración de los derechos humanos rara vez tienen lugar.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Desde Efirenova contamos con procesos de selección de proveedores, por el que nuestra entidad tiene la obligación de actuar con imparcialidad y objetividad, aplicando criterios de competencia técnica, calidad, coste y sostenibilidad.

Además, disponemos de un procedimiento para las Nuevas Contrataciones de Proveedores de Negocio, que tiene por objeto detallar la documentación necesaria, y determinar los pasos a seguir durante el proceso de nuevas contrataciones de proveedores. Finalmente a través de nuestro sistema de gestión de la calidad (ISO 9001) disponemos del procedimiento de evaluación de proveedores donde se valora la posesión de certificado ISO 9001 por parte de nuestros proveedores.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Desde Efirneova hemos implementado un Protocolo de Prevención y Valoración de Riesgos. Cumplimos con todos los procedimientos legales en relación a los derechos humanos. Además, se ha formado a nuestro personal de compras para gestionar de forma eficiente el funcionamiento de su cadena de suministro

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: Este porcentaje no está disponible


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: ISO 9001


---



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	Establecer un control más exhaustivo de la calidad de nuestros proveedores.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) Código Ético comercial	Establecer un Código Ético comercial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Para el 2012 no aplica ninguna acción social o de RSE.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** No se identifican factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Las relaciones laborales entre Efirenova y sus empleados se basan en el cumplimiento de la legislación vigente en cada país, los convenios internacionales y demás disposiciones legales y reglamentarias de carácter laboral. Efirenova garantiza en todos los países donde actúa los derechos de los trabajadores, como el derecho a la huelga, la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva de los representantes de personal y sindicatos. El 100% del total de la plantilla está adherido a convenios colectivos.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Desde Efirenova se ha informado sobre el reconocimiento de la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

La empresa dispone de un proceso de comunicación por escrito y a disposición de toda la plantilla. El



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Convenio Colectivo establece las condiciones existentes en esta materia, y garantiza a los trabajadores la información necesaria para conocer la evolución de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Mejorar la comunicación ya que facilita el enriquecimiento de ideas para la toma de decisiones, tanto en los aspectos laborales como en el resto de procesos de nuestro servicio.

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

**Respuesta:** No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Todo el personal de Efirenova recibe en el momento de su incorporación, y por escrito, un "Welcome Pack", que entre otras cosas incluye una política de Calidad y Medio Ambiente, la descripción detallada del puesto de trabajo, el Protocolo de Acoso, bienes de la empresa, y uso de equipos informáticos y tecnológicos, y unas fichas informativas de prevención de riesgos.

---



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

**Respuesta:** Si


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


**Respuesta:** Se favorece la comunicación interna, y se realizan reuniones entre la Dirección y el personal de forma habitual. La Dirección se encuentra disponible para sugerencias, quejas, o cualquier otra cuestión.


---



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados		Realizar un mapa de riesgos.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de comunicación con el empleado Código de Conducta	Mejorar la comunicación, para una mejora en la toma de decisiones.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados		Llevar a cabo un informe de RSE y acciones sociales.





# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** El trabajo forzoso no es un factor de riesgo para nuestra entidad dada la transparencia social de la empresa, el tipo de actividad que desarrolla y la amplia responsabilidad social asumida desde sus inicios que es la base principal de nuestra actividad.

Nuestro Código Ético recoge la intolerancia de nuestra entidad en relación al trabajo forzoso o del realizado bajo coacción.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Disponemos en nuestra plantilla mujeres embarazadas en platilla, personas que quieren desarrollar su carrera profesional, y a las cuáles se les ofrece una formación y personas con cargas familiares, a las cuáles se les facilitan soluciones que beneficien a ambas partes.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Efirenova cumple con las políticas laborales de acuerdo con la legislación española.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Posibles riesgos laborales son notificados, evaluados y solucionados de inmediato. Efirenova cuenta con una serie de medidas para la conciliación de la vida laboral y familiar:

- Reducción de la jornada de trabajo por maternidad.
- Seguros Médicos
- Jornada intensiva en verano
- Horarios flexibles de entrada y salida
- Jornada intensiva de lunes a jueves, para poder salir antes los viernes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Durante el siguiente ejercicio se comunicarán formalmente a todos nuestros empleados todas las medidas de conciliación implantadas tras la detección de los posibles riesgos.

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se hace una evaluación para determinar la opinión de sus trabajadores sobre el grado de cumplimiento de las medidas de conciliación y beneficios sociales integrados en la empresa.


## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	Seguir mejorando

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo Contrato de trabajo Código Ético/Conducta Política de Conciliación	Elaborar e implementar una política de RSE.



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Promover mayores mejoras para facilitar la conciliación en el trabajo.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Nuestra entidad cumple rigurosamente las recomendaciones sobre edades mínimas de la legislación laboral a nivel nacional y de la normativa internacional. Los procedimientos existentes en Efirenova para la contratación de los trabajadores, tanto en España como en el resto de países donde desarrolla su actividad, hace inviable la posibilidad del desarrollo de trabajo infantil entre nuestros empleados.

---



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Desde Efirenova contamos con un código ético, de conducta y una estricta política de RRHH y RSE para erradicar el trabajo infantil.

---



## ACCIONES:


¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)


Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Efirenova colabora con la Fundación Menudos Corazones, cuya finalidad es llevar a cabo los programas y actividades necesarios para mejorar la calidad de vida de los niños y jóvenes con cardiopatías congénitas, y de sus familias.


## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Seguir luchando por erradicarlo

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Código de Conducta Política RRHH Convenio Colectivo Normativa vigente Política interna Protocolos de selección del personal	Elaborar e implementar una política de RSE.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Realizar un mayor número de acciones sociales.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Efirenova cumple con todas las normativas locales y nacionales vigentes. La selección, contratación, formación y promoción de los empleados se fundamenta en las competencias y el desempeño de las funciones profesionales, y en los criterios de mérito y capacidad definidos en los requisitos del puesto de trabajo. No existe distinción, exclusión o preferencias basadas en otras cuestiones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Nuestro objetivo es seguir profundizando en la mejora de procedimientos, que no sólo consigan mantener el buen status actual, sino que sigan generando el marco de trabajo adecuado para atraer y retener a los mejores profesionales. Para ello en 2013 se va a elaborar un diagnóstico del Plan de Igualdad.



#### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: Si





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Desde Efirenova hemos implementado una política de remuneración igualitaria para todos, además nos encontramos en proceso de implantar el Plan de Igualdad.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Durante el último ejercicio Efirenova ha mejorado el procedimiento de selección y promoción de personas, cumpliendo todos los requerimientos necesarios para la búsqueda de la igualdad de oportunidades y la transparencia.

Son muchas las acciones dirigidas a la transparencia en esta materia, pudiendo destacar las siguientes: apoyo y desarrollo del personal de la empresa, información sobre legislación en materia de igualdad de oportunidades y conciliación de vida familiar y laboral, ampliada información sobre los procesos de selección y promoción.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** En 2013 se realizará una encuesta de clima laboral para profundizar en la mejora de las condiciones laborales, y por tanto, en la eficacia de la organización.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

**Respuesta:** Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** En Efirenova no existe ningún requerimiento que pueda dar lugar a discriminación de género, o de cualquier otro tipo. Las pruebas de acceso o promoción son de libre concurrencia y disponen



de bases de valoración perfectamente definida y ética. Tampoco existe ningún tipo de discriminación salarial entre nuestro personal por razón de sexo. Además en 2013 vamos a implantar el Plan de Igualdad.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 25

% de directivos mujeres

Respuesta: 10%

% de directivos hombres

Respuesta: 90%

% de mujeres

Respuesta: 40

% de hombres

Respuesta: 60

% de mayores de 45 años

Respuesta: 5%

% de menores de 30 años

Respuesta: 60%

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0



## Informe de Progreso Pacto Mundial

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 80

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 20

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La gestión de la diversidad no es una práctica de recursos humanos más, sino un factor transversal, que se encuentra en la base de todas las decisiones que se toman a nivel estratégico y de gestión.

Cabe destacar el gran número de personas que cuentan con un contrato indefinido.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La información relacionada con la composición de los órganos directivos y del resto de empleados no se hace pública.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha registrado ningún expediente por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Fomentar una actitud preventiva para lograr e la anticipación o eliminación de este tipo




de situaciones.

## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de formación Desinformación de las características de los puestos de trabajo Ausencia de evaluación del desempeño	Mejorar la comunicación, la formación y la evaluación de todos los empleados

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de contratación y selección Política RRHH Convenio Colectivo	Implantar el Plan de Igualdad, la Política de RSE y la Integración Social.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación Proyecto de inserción laboral	En 2013 vamos a implantar el Plan de Igualdad.



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	No se publica	A fin de promover la transparencia, publicar el organigrama de la organización



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Desde Efirenova se ha sensibilizado a los grupos de interés en materia medioambiental y se ha formado a los trabajadores en el respeto del medio ambiente. Contamos también con las ISOS UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 50001.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: Estos datos no se encuentran disponibles

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Desde Efirenova se ha sensibilizado a los grupos de interés en materia medioambiental y se ha formado a los trabajadores en el respeto del medio ambiente. Contamos también con las ISOS UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 50001.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Para el próximo año, esperamos disponer de esas cifras.

---



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente	Concienciar, sensibilizar y fomentar el respeto al medio ambiente medi



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Al dedicarnos al sector de la eficiencia energética, no contamos con ningún riesgo en materia medioambiental.

---



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Desde Efirenova cumplimos con las Normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 50001

---





## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En Efirenova resulta fundamental promover la participación de todo el personal de la empresa en la proposición de sugerencias y mejoras en gestión ambiental. Cada departamento realizó el seguimiento de los riesgos y aspectos de mejora que le son de competencia directa. Efirenova ha pasado satisfactoriamente una auditoría en materia de responsabilidad ambiental.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En el ejercicio 2013 se actualizará la gestión ambiental que se aplica en la actualidad, mejorándola y extendiéndola a más ámbitos de la organización y continuar aportando información al público y a las partes externas interesadas afianzando la transparencia de nuestro SGA.

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: Estos datos no se encuentran disponibles

Agua

Respuesta: Estos datos no se encuentran disponibles

Papel

Respuesta: Estos datos no se encuentran disponibles

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 50001

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


Respuesta: Desde Efirenova cumplimos con las Normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 50001

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Nuestro principal objetivo en este aspecto es continuar el avance acorde a la idea de mejora continua de la gestión que aplicamos, presente en nuestra Política Ambiental

## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	Concienciar, sensibilizar y fomentar el respeto al medio ambiente


 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos



# Informe de Progreso Pacto Mundial

No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Manual de Calidad y Medioambiente Política de Reciclaje Política de reducción de consumo	
-----------------	--	--

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	Actualizar la gestión medioambiental

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	Avanzar en la mejora de la gestión medioambiental



## Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Entre las acciones llevadas a cabo se encuentran:

- Reducir el volumen de papel
- Reducir los productos contaminantes
- Reducir la huella de carbono
- Gestionar los indicadores ambientales

Por otro lado, y debido a nuestra actividad, estamos realizando estudios técnicos sobre los consumos de energía y el grado de cumplimiento de las exigencias de las nuevas normativas técnicas de nuestros clientes, ofreciendo soluciones con las nuevas tecnologías que permiten una utilización eficaz y sostenible de los recursos y el alcance del mayor grado de sostenibilidad.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: Datos no disponibles.

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Mediante las auditorías ISOS 9001, 14.001 y 50.001.



## Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	Fomentar la Sostenibilidad.



## Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Durante el año 2012 ningún tipo de acción considerada inadecuada desde el punto de vista del cumplimiento de los requerimientos del Pacto Mundial en esta materia.

---



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Tenemos una política basada en la recopilación de tres ofertas diferentes de tres contratistas diferentes con el fin de seleccionar la más conveniente para los intereses de nuestros clientes. También contamos con una política de cero tolerancia hacia la corrupción, en todas sus formas.

---



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No se ha llevado ninguna acción concreta en materia de anticorrupción, ya que por el momento no hemos sufrido ningún caso de este tipo.

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se disponen datos de este tipo.

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


Respuesta: Efirenova dispone de varios canales de comunicación con los proveedores: Pagina web, buzón de correo, etc.


Durante el año 2012 no se han registrado incidentes de corrupción ni se han registrado reclamaciones por dicho motivo.

---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Desinformación Tráfico de influencias Malversación	Evaluar y evitar cualquier tipo de corrupción en la empresa.
Empleados	Favoritismos Tráfico de influencias	Evaluar y evitar cualquier tipo de corrupción en la empresa.
Proveedores	No tenemos riesgo Favoritismos Competencia desleal Incumplimiento de la normativa Control de proveedores Tráfico de influencias	Evaluar y evitar cualquier tipo de corrupción en la empresa.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Código de Conducta Políticas internas de gestión Reglamento interno	Trabajar contra la corrupción en cualquiera de sus formas.
Empleados	Código Ético Código de Conducta Normas éticas y valores corporativos	Trabajar contra la corrupción en cualquiera de sus formas.
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política de Compras	Trabajar contra la corrupción en cualquiera de sus formas.


 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Elaborar acciones concretas a llevar a cabo.
Empleados	No tenemos acción concreta	Elaborar acciones concretas a llevar a cabo.





# Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	No tenemos acción concreta	Elaborar acciones concretas a llevar a cabo.
-------------	----------------------------	--

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Auditorías	Disponer de más mecanismos de seguimiento.
Empleados	Auditorías	Disponer de más mecanismos de seguimiento.
Proveedores	Auditorías Visitas de verificación	Disponer de más mecanismos de seguimiento.



## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



# Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12